

**Para dar opción a los participantes a contratar el seguro
debemos de exponerlo de la siguiente manera:**

SEGURO ANULACIÓN VIAJE DEPORTIVO

Puedes contratar un **Seguro de Cancelación del Dorsal** abonando 2.25€ (15% del valor de la inscripción)) que te brinda la posibilidad de que puedas recuperar el importe de la inscripción de la carrera (indicando el importe asegurado, por ejemplo: 15€), si no puedes asistir a la carrera por alguna de las causas previstas en las condiciones generales y particulares de la póliza **siempre que dicha causa te impida participar en el evento** tales como:

- Lesión Muscular.
- Enfermedad grave.
- Accidente grave.
- Saber mas... (link al ipid)

https://insurancesport.es/archivos_descarga/lpid%20modelo%2060.pdf

Si estás interesado en contratar el seguro, te rogamos que antes leas con atención las coberturas que ofrece pinchando en el siguiente [enlace](#)

https://insurancesport.es/archivos_descarga/Condicionado%20Poliza%20Insuranc e%20Sport%20-%20Espa%C3%B1ol.pdf

y si nos autorizas a ello, cederemos tus datos la Correduría de Seguros para que proceda a realizar las gestiones pertinentes de contratación, cobro y tramitación del mismo.

Puedes conocer más sobre la Política de Privacidad del Seguro [aquí](#) (<https://www.insurancesport.es/politica-de-privacidad>)

Es imprescindible contratar el seguro en el momento de la formalización de la inscripción al evento deportivo y te informamos que su importe no es reembolsable ni su titularidad transferible.

- Sí, quiero contratar el seguro (+ XXX.- €)
- No, no quiero contratar el seguro.

(En caso de contratación deberán aparecer estos 3 items)

- Al marcar esta casilla confirmo que he leído, comprendo y he recibido el [documento informativo](#) (link)
https://insurancesport.es/archivos_descarga/lpid%20modelo%2060.pdf
y las condiciones generales de la póliza:
https://insurancesport.es/archivos_descarga/Condicionado%20Poliza%20Insurance%20Sport%20-%20Espa%C3%B1ol.pdf
relativo a este seguro y he comprobado que no dispongo ya de una cobertura similar.
- Al marcar esta casilla manifiesto que acepto sin reservas la cesión de mis datos a la correduría de seguros o aseguradora para la contratación, cobro y gestión del seguro contratado y que he leído, entiendo y acepto [su política de privacidad](#). (LINKAR con <https://www.insurancesport.es/politica-de-privacidad>)
- Al marcar esta casilla manifiesto que acepto sin reservas que autorizo a la Correduría de Seguros **a anular mi inscripción** para participar en el evento una vez se me comunique la aceptación de cobertura recibiendo el importe de mi inscripción, **comunicando al organizador del evento mi baja definitiva**.

Links necesarios para la integración:

Información del producto de seguros (ipid) (español)

https://insurancesport.es/archivos_descarga/lpid%20modelo%2060.pdf

Información del producto de seguros (ipid) Inglés:

https://insurancesport.es/archivos_descarga/lpid%20modelo%2060%20ingles.pdf

Condicionado de la póliza en español:

https://insurancesport.es/archivos_descarga/Condicionado%20Poliza%20Insurance%20Sport%20-%20Espa%C3%B1ol.pdf

Condicionado de la póliza en inglés:

https://insurancesport.es/archivos_descarga/Condicionado%20Poliza%20Insurance%20Sport%20-%20Ingles.pdf

Solicitud de devolución de la inscripción (aconsejamos poner el link para solicitar la devolución en el documento de inscripción):

https://oic-aragspfr.integration.ocp.oraclecloud.com/ic/builder/rt/eventos_deportivos/live/webApps/eventosdeportivos/?page=shell&shell=main&main=main-getdatos

Una vez el participante ha contratado su póliza recibirá un welcome pack donde tendrá su número de póliza y un enlace donde solicitar la devolución:



ARAG Asistencia en viaje a personas

¡Bienvenido/a a ARAG!

Gracias por tu confianza

Estamos muy contentos de darte la bienvenida e informarte que en este correo encontrarás toda la información que necesitas para sacarle todo el partido a tu Seguro de Participación en Eventos Deportivos.

Te informamos que tu número de póliza es 710026642 y tu número de recibo es 207468624.

También te adjuntamos las condiciones generales y condiciones particulares para que tengas siempre a mano toda la información de tu seguro.

SOLICITUD DE REEMBOLSO DE INCRIPCIÓN [aquí](#).

la solicitud del reembolso debe realizarse antes del inicio del evento.

Tiene derecho a desestimiento de 14 días desde la contratación del seguro.

Si necesitas cualquier aclaración sobre tu compra no dudes en contactar con nuestro **Servicio de Atención al Cliente en los siguientes teléfonos:**

934 858 907 o 915 661 601

También puedes hacerlo enviando un correo electrónico a la dirección:

atencioncliente@arag.es

Una vez más queremos agradecerte la confianza depositada en nosotros.

Atentamente,
Mariano Rigau | CEO | Member of GEC

El blog de ARAG

¡Síguenos en las redes sociales!




Puede consultar nuestra política de privacidad en el siguiente enlace <https://www.arag.es/politica-de-privacidad/>
Sus datos personales son tratados por ARAG SE, Sucursal en España con NIF W0049001A, y domicilio en c/ Núñez de Balboa, 120, 28005 Madrid, www.arag.es

El participante dispondrá de 14 de derecho a desistimiento para que la compañía le devuelva el importe del seguro.

Cuando un participante solicita la devolución tiene las siguientes pantallas:

1. Página Inicial: introducir número del localizador + email utilizado en la inscripción



Solicitud Reembolso de Inscripción a evento deportivo - Buscar

Apreciado,

Bienvenido al servicio de Solicitud de Reembolso de inscripción a evento deportivo.

Para poder proceder al estudio de su solicitud, por favor, proporcione la información siguiente y haga clic en el botón Buscar

Email: *

Número de Localizador: *

Buscar

2. Página 2: El participante puede comprobar sus datos.



1 — **2** — **3** — **4**
Inicio Motivo solicitud Información adicional Fin

Apreciado XXXXXXXXXX

Bienvenido al servicio de Solicitud de Reembolso de inscripción a evento deportivo, contratado en su póliza de seguro XXXXXXXXXX

Para poder proceder al estudio de su solicitud, por favor, responda a las preguntas que le formularemos a continuación

Le informamos que cualquier causa que motive su petición debe haberse producido con posterioridad a la contratación del seguro e **impedir** al ASEGURADO asistir al evento deportivo.

Empezar

3. Página 3: El participante selecciona el motivo de la solicitud de devolución:



Solicitud Reembolso de Inscripción a evento deportivo - Motivo solicitud

1 — **2** — **3** — **4**
Inicio Motivo solicitud Información adicional Fin

Indique el motivo de su solicitud:

- Aplazamiento de la fecha del evento por parte del Organizador
- Suspensión del evento por parte de Organizador
- No puede asistir por motivos médicos propios
- No puede asistir por otros motivos

Anterior **Siguiente**

4. Página 4: El participante indica la fecha de ocurrencia y selecciona la cobertura sobre la que solicita la devolución.

Inicio Motivo solicitud **Información adicional** Fin

Indique la fecha en la que se produjo el motivo por el cual no puede asistir al evento deportivo:

A continuación le mostramos el resto de motivos garantizados en su póliza, por favor, seleccione el que corresponda

- Debido al fallecimiento, a la hospitalización como mínimo de una noche, enfermedad grave o accidente corporal grave de alguno de los familiares establecidos en la póliza.
- Convocatoria del Asegurado como parte, testigo o jurado en un Tribunal Civil, Penal, laboral.
- La convocatoria como miembro de una mesa electoral para las elecciones de ámbito estatal, autonómico o municipal.
- La Presentación a exámenes de oposiciones oficiales convocadas a través de un organismo público con posterioridad a la suscripción del seguro. Esta presentación puede ser tanto en calidad de opositor o como miembro del tribunal.
- Los daños graves ocasionados por incendio, explosión, robo o por la fuerza de la naturaleza, en su residencia principal o secundaria, o en su local profesional si el asegurado ejerce una profesión liberal o dirige una empresa y fuese necesaria imperativamente su presencia.
- Debido al despido laboral del Asegurado. En ningún caso entrará en vigor esta garantía por término del contrato laboral, renuncia voluntaria o por la no superación del período de prueba. En todo caso, el seguro deberá haberse suscrito antes de la comunicación escrita por parte de la Empresa al trabajador.
- La incorporación a un nuevo puesto de trabajo, en una empresa distinta a la que desempeñaba el trabajo, con contrato laboral superior a un año y siempre que la incorporación se produzca con posterioridad a la inscripción del evento y, por lo tanto, a la suscripción del Seguro.
- Declaración de la renta realizada paralelamente, efectuada por el Ministerio de Economía y Hacienda que dé como resultado un importe a pagar por el Asegurado superior a 600 €.
- Acto de piratería aérea, terrestre o naval que imposibilite al asegurado iniciar su viaje en las fechas previstas para participar en el evento deportivo.
- Llamada para intervención quirúrgica del asegurado, así como de pruebas médicas previas a dicha intervención. (Incluye trasplante de órganos como receptor o donante).
- Llamada para pruebas médicas del asegurado o familiares de primer o segundo grado, realizadas por la Sanidad Pública con carácter de urgencia, siempre que estén justificadas por la gravedad del caso.
- Complicaciones graves en el estado de embarazo que, por prescripción médica, obliguen a guardar reposo o exijan la hospitalización del Asegurado, su cónyuge, o pareja de hecho o persona que como tal conviva permanentemente con el asegurado, siempre que dichas complicaciones se hayan producido después de la contratación de la póliza y pongan en grave riesgo la continuidad o el necesario desarrollo de dicho embarazo.

5. Página 5: El participante adjunta la documentación que se le requiere para tramitar su expediente.



Solicitud Reembolso de Inscripción a evento deportivo - Información adicional



Para poder confirmar cobertura y continuar con su solicitud es necesario que nos haga llegar la siguiente documentación:

Documento acreditativo del motivo que le impide asistir al evento deportivo.

Seleccione un fichero
El documento pdf o imagen que no supere los 10MB.

Si lo desea puede adjuntar también la documentación que será necesaria en caso de confirmar cobertura:

<p>Justificante de Inscripción al Evento</p> <p>Seleccione un fichero El documento pdf o imagen que no supere los 10MB.</p>	<p>DNI</p> <p>Seleccione un fichero El documento pdf o imagen que no supere los 10MB.</p>	<p>Datos bancarios</p> <p>Seleccione un fichero El documento pdf o imagen que no supere los 10MB.</p>
---	---	---

Anterior
Siguiente

A partir de este momento el participante recibe un email desde la compañía aseguradora confirmando su solicitud de devolución.